

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Geltungs- und Anwendungsbereich

Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn Sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Abnahme der Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt oder bedürfen der bestätigten schriftlichen Vereinbarung.

## Leistung und Dauer

Inhalt meines Angebotes ist die Beratung, Anleitung und Hilfestellung bei der Sozialisation und/ oder Erziehung und/oder Ausbildung eines oder mehrerer Hunde gemäß der jeweils aktuellen Preisliste, in einer Gruppe (Gruppentraining) oder im Einzelunterricht (Einzeltraining). Der Betreuungsvertrag endet beim Gruppentraining nach Ablauf der Gruppenstunde, beim Einzeltraining nach Ablauf der Einzelstunde.

## Aufklärungs-/Informationspflicht

Der Hundehalter ist verpflichtet, die Trainerin zu Beginn des Trainings über Verhaltensauffälligkeiten, insbesondere in Bezug auf Aggressivität und/oder Ängstlichkeit bzw. frühere Beißvorfälle hinzuweisen. Das Gleiche gilt für die Läufigkeit einer Hündin.

## Hundekrankheiten und Seuchenschutz

Erwachsene Hunde, die am Trainingsbetrieb teilnehmen, müssen gegen Staupe, Leptospirose, ansteckende Leberentzündung, Zwingerhusten, Parvovirose, Hepatitis und Tollwut geimpft sein. Bei Welpen gelten ggf. Einschränkungen. Auf Verlangen ist der Impfausweis vorzulegen. Der Kunde versichert, dass sein Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist. Alternativ zur Impfung kann ein Titernachweis vorgelegt werden.

## Entgelt

Es gilt die aktuelle Preisliste (Stand 29.06.2020):

Erstgespräch / Anamnese (ca. 90Min.) 90,-€

Einzeltraining 50,-€/ Zeitstunde

Zwillingstraining (ca. 60Min.) 35,-€

Gruppentraining (ca. 60Min) 25,-€

Freilaufgruppen (ca. 60Min.) 15,-€

Sonderabsprachen, die die anteilmäßige Reduzierung des zu zahlenden Entgelts betreffen, sind bei Anmeldung zum Unterricht zu vereinbaren. Eine Erstattung im Nachhinein oder eine Anrechnung ist nicht möglich. Für das Training ist pro Trainingsstunde das Entgelt gemäß der aktuellen Preisliste zu entrichten, zuzüglich der evtl. anfallenden Fahrtkosten (ab 15km vom Standort der Hundeschule: 0,30€ pro gefahrenem Kilometer).

## Fälligkeit der Zahlungen

Das Entgelt für das Erstgespräch ist zu 50% bei Vereinbarung des Termins auf das Geschäftskonto zu überweisen. Die Zahlung von Einzel- oder Gruppentrainings wird zu Beginn des Trainings, bei Hausbesuchen zu Beginn der Beratung fällig.

## Terminabsagen

Ausfallgebühr Erstgespräche und Einzeltrainings:

Absage durch den Kunden ab 48 Stunden vor vereinbartem Termin:

50% der Termingebühr

Absage sowie Nichterscheinen durch den Kunden ab 24 Stunden vor vereinbartem Termin:

100% der Termingebühr

Ausfallgebühr Gruppentrainings:

Absage durch den Kunden ab 48 Stunden vor vereinbartem Termin: 50% der Termingebühr

Ist die Durchführung des vereinbarten Trainings aus Gründen, die bei der jeweiligen Trainerin liegen, unmöglich, wird ein bereits gezahltes Entgelt zurückerstattet bzw. ein Alternativtermin vereinbart.

## Haftung

Die Haftung für Körper- oder Sachschäden wird ausdrücklich ausgeschlossen, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Der Kunde versichert, dass sein Hund ausreichend haltpflichtversichert ist und übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund/seine Hunde, auch wenn er auf Anweisung des/der Trainerin handelt bzw. sich auf einem der Trainingsgelände befindet. Dies gilt auch als ausdrücklich vereinbart für das Ableinen der Hunde, auch wenn dieses auf Anweisung eines Trainers geschieht. Die hieraus entstehenden Gefahren, auch in Bezug auf die Verkehrslage der Gelände, sind ihm bekannt.

## Sonstiges

Während des Trainings ist das Rauchen verboten. Genussmittel wie Alkohol sind am Trainingstag sowie während des Trainings verboten.

In Fällen, in denen den Anweisungen der Trainerinnen trotz entsprechender Belehrung nicht gefolgt wird und dadurch Gefahr für Mensch und Tier besteht oder der Trainingsbetrieb massiv gestört wird oder tierschutzwidrig gehandelt wird, kann das Betreuungsverhältnis vor Ablauf des vereinbarten Zeitraums durch die betreuende Trainerin beendet werden.

Fotos und Videos, die während des Trainingsbetriebes entstehen, können auf der Webseite sowie den Sozialen Medien der Hundeschule veröffentlicht werden, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Der Rechteinhaber der Fotos erklärt sich damit einverstanden, dass die Fotos auch anderweitig verwenden und/oder verändern darf. Sie haben jederzeit die Möglichkeit dieses Einverständnis zu widerrufen.

Ihre Daten werden durch Germaine Latz gespeichert. Dritte haben zu keiner Zeit Einsicht auf diese Daten.

Eine Garantie für die Erreichung des Ausbildungszieles wird nicht übernommen. Die Ausbildung wird an die Bedürfnisse des Kunden bzw. die Möglichkeiten des Hundes insbesondere in Hinblick auf dessen Rasse, Alter, Geschlecht, Vorgeschichte und körperlichen Voraussetzungen angepasst.

Unterlagen, die von der Hundeschule ausgehändigt werden sind urheberrechtliches Eigentum von Germaine Latz. Die Vervielfältigung oder Verbreitung, jeweils auch auszugsweise, bedarf der schriftlichen Genehmigung seitens Frau Germaine Latz.

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben angegebenen Angaben

Datum und Unterschrift \_\_\_\_\_